

# Términos y Condiciones Generales de HIDROFUGO-OUTLET, ubicado en Poederrijen

Basado en términos y condiciones generales para tiendas web.

## 1. generales

1.1 Estos términos y condiciones generales se aplican a todas las ofertas de HIDROFUGO-OUTLET y a todos los acuerdos celebrados entre HIDROFUGO-OUTLET y el comprador. Las condiciones son accesibles para todos y están incluidas en la web de HIDROFUGO-OUTLET. Le enviaremos una copia escrita si la solicita.

1.2 Al realizar un pedido indicas que estás de acuerdo con las condiciones de entrega y pago. HIDROFUGO-OUTLET se reserva el derecho de modificar sus condiciones de entrega y/o pago una vez transcurrido el plazo.

1.3 Salvo pacto en contrario por escrito, los términos y condiciones generales o particulares o estipulaciones de terceros no son reconocidos por HIDROFUGO-OUTLET.

1.4 HIDROFUGO-OUTLET garantiza que el producto entregado cumple con lo pactado y cumple con las especificaciones recogidas en la oferta.

## 2. Entrega

2.1 La entrega se realiza hasta agotar existencias.

2.2 En el marco de las normas de compra a distancia, HIDROFUGO-OUTLET ejecutará los pedidos en un plazo máximo de 7 días hábiles, salvo que se haya acordado un plazo de entrega diferente. Si la entrega dentro de los 7 días o el plazo de entrega acordado es imposible (porque el artículo solicitado está agotado o ya no está disponible), o hay un retraso por otras razones, o un pedido no puede o solo puede ejecutarse parcialmente, el comprador lo recibirá tras realizar el pedido lo antes posible y en ese caso tiene derecho a cancelar el pedido sin costes ni aviso de incumplimiento.

2.3 La obligación de entrega de HIDROFUGO-OUTLET se cumplirá, salvo prueba en contrario, tan pronto como se haya ofrecido al cliente la mercancía entregada por HIDROFUGO-OUTLET. En caso de entrega a domicilio, el informe del transportista, que contiene la negativa de aceptación, sirve como prueba completa de la oferta de entrega.

2.4 Todos los términos indicados en el sitio web son indicativos. Por lo tanto, no se pueden derivar derechos de los plazos indicados.

## 3. Precios

3.1 Los precios no aumentarán durante la vigencia de la oferta, a menos que las medidas legales lo hagan necesario o si el fabricante implementa aumentos de precios provisionales.

3.2 Todos los precios en el sitio están sujetos a errores de impresión y tipográficos. No se acepta ninguna responsabilidad por las consecuencias de errores de impresión y tipográficos.

3.3 Todos los precios del sitio están en euros e incluyen el 21% de IVA.

## 4. Período de prueba / derecho de desistimiento

4.1 Si se trata de una compra de consumo, de conformidad con la Ley de Venta a Distancia (Artículo 7:5 del Código Civil holandés), el cliente tiene derecho a devolver (parte de) los bienes entregados dentro de un período de 14 días, indicando el razón. Este plazo comienza cuando se han entregado los bienes solicitados. Antes de la devolución, el cliente está obligado a comunicarlo por escrito a HIDROFUGO-OUTLET dentro de los 14 días hábiles siguientes a su recepción. Si el cliente no ha indicado que desea hacer uso del derecho legal de devolución dentro del período de prueba de 14 días después de la recepción, la compra es un hecho.

Durante el período de reflexión, el consumidor manipulará el producto y el embalaje con cuidado. Esto significa que sólo se pueden devolver productos que no estén dañados y sin abrir. Si ejerce su derecho de desistimiento, devolverá el producto al empresario por su cuenta dentro de los 28 días siguientes a la recepción, de acuerdo con las instrucciones razonables y claras proporcionadas por el empresario.

El cliente deberá demostrar que los bienes entregados han sido devueltos a tiempo, por ejemplo mediante un comprobante de entrega postal. Los productos deben devolverse en el embalaje original (incluidos los accesorios y la documentación asociada) y en nuevas condiciones. Si la mercancía ha sido utilizada, gravada o dañada de cualquier forma por parte del cliente, HIDROFUGO-OUTLET se reserva el derecho de cobrar una reducción de su valor. Con la debida observancia de lo determinado en la frase anterior, HIDROFUGO-OUTLET se asegurará de que, dentro de los 14 días siguientes a la correcta recepción del envío de devolución o 14 días después del comprobante de devolución (el contenido del envío de devolución deberá constar explícitamente en el comprobante de envío), reembolso. Al devolver la compra completa, se reembolsará al cliente el monto total de la compra, excluyendo los costos de envío y/o pago calculados. Si solo se devuelve una parte de las compras adquiridas, solo se reembolsará el valor de compra de los artículos devueltos. Los costes adicionales resultantes de un método de envío más caro que el envío estándar más económico nunca serán reembolsados. La devolución de la mercancía entregada corre enteramente por cuenta y riesgo del cliente.

4.2 El derecho de desistimiento no se aplica a:

- contratos de servicios, después de la plena prestación del servicio, y sólo si la prestación ha comenzado con el consentimiento previo y expreso del consumidor y el consumidor ha declarado que pierde su derecho de desistimiento tan pronto como el empresario haya cumplido íntegramente el contrato;
- bienes o servicios cuyo precio está sujeto a fluctuaciones en el mercado financiero, sobre los cuales el proveedor no tiene influencia y que pueden ocurrir dentro del período de desistimiento, bienes que se fabrican según las especificaciones del consumidor, por ejemplo, a medida, o que tienen un carácter claramente personal.
- productos cuya vida útil haya expirado dentro del período de reflexión de 14 días (deterioro).
- productos precintados que no sean aptos para devolución por motivos de salud o higiene y cuyo precinto se haya roto tras la entrega.
- para bienes o servicios que no pueden devolverse debido a su naturaleza, por ejemplo en relación con higiene o que puedan estropearse o envejecer rápidamente.
- productos fabricados por encargo del cliente; esto incluye todos los aceites, pinturas y barnices de color distinto al blanco o transparente.

## 5. Gestión de datos

5.1 Si realiza un pedido a HIDROFUGO-OUTLET, sus datos se incluirán en la base de clientes de HIDROFUGO-OUTLET. HIDROFUGO-OUTLET cumple con la Ley de Registro Personal y no cederá sus datos a terceros.

5.2 HIDROFUGO-OUTLET respeta la privacidad de los usuarios del sitio web y garantiza el tratamiento confidencial de sus datos personales.

5.3 HIDROFUGO-OUTLET utiliza una lista de correo en algunos casos. Cada correo contiene instrucciones para eliminarse de esta lista.

## 6. Garantía y Conformidad

6.1 El empresario garantiza que los productos y/o servicios cumplen con el contrato, las especificaciones indicadas en la oferta, los requisitos razonables de confiabilidad y/o usabilidad y las disposiciones legales existentes en la fecha de celebración del contrato y/o. regulaciones gubernamentales.

6.2 Un plan ofrecido como garantía por el empresario, fabricante o importador no afecta los derechos y reclamaciones que el consumidor puede hacer valer frente al empresario en relación con un incumplimiento de las obligaciones del empresario según la ley y/o el contrato a distancia.

6.3 Si se constata que el artículo entregado es incorrecto, defectuoso o incompleto, el cliente deberá notificar dichos defectos por escrito a HYDROFUGO-OUTLET en un plazo de 2 semanas tras descubrir el defecto (antes de devolver el artículo a HYDROFUGO-OUTLET). Los productos entregados en envases de acero pueden presentar ligeras deformaciones en el recipiente de acero al recibirlos. Siempre que dichas deformaciones sean únicamente estéticas y no afecten la funcionalidad, seguridad o contenido del producto, no constituyen motivo de reclamación ni de garantía. Estas variaciones se consideran tolerancias admisibles de transporte o fabricación. Las devoluciones deben realizarse en el embalaje original (incluidos los accesorios y la documentación correspondiente). La puesta en funcionamiento tras la detección del defecto, los daños ocurridos después de dicha detección, la utilización y/o la reventa tras descubrir el defecto anulan completamente el derecho de reclamación y devolución.

6.4 Si las quejas del cliente son justificadas por HIDROFUGO-OUTLET, HIDROFUGO-OUTLET reparará o reemplazará los bienes entregados de forma gratuita a elección del consumidor. Cualquier responsabilidad de HIDROFUGO-OUTLET por daños se limita a un máximo del importe de la factura de la mercancía en cuestión, o (a criterio de HIDROFUGO-OUTLET) al importe máximo cubierto en el caso correspondiente por el seguro de responsabilidad de HIDROFUGO-OUTLET. Se excluye cualquier responsabilidad de HIDROFUGO-OUTLET por cualquier otra forma de daño, incluyendo compensación adicional en cualquier forma, compensación por daño indirecto o daño emergente o por lucro cesante.

6.5 HIDROFUGO-OUTLET no se hace responsable de los daños causados por dolo o imprudencia deliberada equivalente del personal no directivo.

6.6 Esta garantía no se aplica si: A) y mientras el cliente incurra en mora hacia HIDROFUGO-OUTLET; B) el cliente ha reparado y/o procesado la mercancía entregada por sí mismo o ha hecho repararla/o procesada por terceros. C) los bienes entregados han sido expuestos a condiciones anormales o han sido tratados de otra manera descuidadamente o han sido tratados en contra de las instrucciones de HIDROFUGO-OUTLET y/o las instrucciones de uso contenidas en el embalaje;

## 7. Ofertas

7.1 Las ofertas son sin compromiso, a menos que se indique lo contrario en la oferta.

7.2 Tras la aceptación de una oferta no vinculante por parte del comprador, HIDROFUGO-OUTLET se reserva el derecho de revocar o desviarse de la oferta dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción de esa aceptación.

7.3 Los compromisos orales sólo vinculan a HIDROFUGO-OUTLET después de haber sido confirmados expresamente por escrito.

7.4 Las ofertas de HIDROFUGO-OUTLET no se aplican automáticamente en pedidos repetidos.

7.5 HIDROFUGO-OUTLET no podrá ser responsable de su oferta si el cliente hubiera entendido que la oferta, o parte de la misma, contenía un error evidente o tipográfico.

7.6 Las adiciones, cambios y/o acuerdos adicionales solo serán efectivos si se acuerdan por escrito.

## 8. Acuerdo

8.1 Un acuerdo entre HIDROFUGO-OUTLET y un cliente se concluye después de que HIDROFUGO-OUTLET haya evaluado la viabilidad de un pedido.

8.2 HIDROFUGO-OUTLET se reserva el derecho de no aceptar pedidos o pedidos sin indicar los motivos o aceptarlos únicamente con la condición de que el envío se realice contra

reembolso o previo pago por adelantado.

## 9. Imágenes y especificaciones

9.1 Todas las imágenes; fotografías, dibujos, etc.; Las informaciones sobre pesos, dimensiones, colores, imágenes de etiquetas, etc. contenidas en la web de HIDROFUGO-OUTLET son sólo aproximadas, orientativas y no pueden dar lugar a compensación ni resolución del contrato.

## 10. Fuerza mayor

10.1 HIDROFUGO-OUTLET no se hace responsable si y en la medida en que sus obligaciones no puedan cumplirse como consecuencia de fuerza mayor.

10.2 Fuerza mayor significa cualquier causa externa, así como cualquier circunstancia que razonablemente no deba correr su riesgo. Retrasos o incumplimiento por parte de nuestros proveedores, interrupciones en Internet, interrupciones en la electricidad, interrupciones en el tráfico de correo electrónico e interrupciones o cambios en la tecnología suministrada por terceros, dificultades de transporte, huelgas, medidas gubernamentales, retrasos en el suministro, negligencia de proveedores y /o fabricantes de HIDROFUGO-OUTLET así como personas auxiliares, enfermedad del personal, defectos en equipos auxiliares o de transporte constituyen expresamente fuerza mayor.

10.3 En caso de fuerza mayor, HIDROFUGO-OUTLET se reserva el derecho de suspender sus obligaciones y también tiene derecho a disolver el contrato total o parcialmente, o a exigir que se modifique el contenido del contrato de tal manera que se mantenga la ejecución. posible. En ningún caso HIDROFUGO-OUTLET está obligado a pagar multa o indemnización alguna.

10.4 Si HIDROFUGO-OUTLET ya ha cumplido parcialmente con sus obligaciones cuando se produce la fuerza mayor, o sólo puede cumplir parcialmente con sus obligaciones, tiene derecho a facturar por separado la parte ya entregada o la parte entregable y el cliente está obligado a pagar esta factura como era un contrato separado. Sin embargo, esto no se aplica si la pieza ya entregada o entregable no tiene valor independiente.

## 11. Responsabilidad

11.1 HIDROFUGO-OUTLET no se hace responsable de los daños a estructuras u otros objetos causados por un uso incorrecto de los productos. Antes de su uso, leer las instrucciones de la ficha técnica, la correspondiente ficha de datos de seguridad y/o consultar nuestra página web.

## 12. Reserva de propiedad

12.1 La propiedad de todos los bienes vendidos y entregados por HIDROFUGO-OUTLET al cliente permanece con HIDROFUGO-OUTLET siempre que el cliente no haya pagado los reclamos de HIDROFUGO-OUTLET en virtud del acuerdo o acuerdos similares anteriores o posteriores, siempre que el cliente haya cumplido o Los trabajos pendientes de realizar en virtud de este u otros acuerdos similares aún no han sido finalizados y siempre y cuando el cliente haya satisfecho las reclamaciones de HIDROFUGO-OUTLET por deficiencias. aún no ha cumplido dichas obligaciones, incluidas las reclamaciones relativas a multas, intereses y costas, todo ello según lo previsto en el artículo 3:92 del Código Civil holandés.

12.2 Los bienes entregados por HIDROFUGO-OUTLET que están sujetos a reserva de propiedad sólo podrán revenderse en el contexto de operaciones comerciales normales y nunca podrán utilizarse como medio de pago.

12.3 El cliente no tendrá derecho a pignorar ni gravar de ningún otro modo los objetos sujetos a reserva de propiedad.

12.4 El cliente ahora otorga permiso incondicional e irrevocable a HIDROFUGO-OUTLET o a un tercero que será designado por HIDROFUGO-OUTLET para ingresar a todos aquellos lugares

donde se ubicará su propiedad en todos los casos en que HIDROFUGO-OUTLET desee ejercer sus derechos de propiedad. y lleva esas cosas contigo.

12.5 Si terceros se apoderan de la mercancía entregada bajo reserva de propiedad o desean establecer o hacer valer derechos sobre la misma, el cliente está obligado a informar de ello a HIDROFUGO-OUTLET tan pronto como sea razonablemente posible.

12.6 El cliente se compromete a asegurar la mercancía entregada bajo reserva de propiedad y a mantenerla asegurada contra incendio, explosión y daños por agua, así como contra robo y a poner la póliza de este seguro a disposición de HIDROFUGO-OUTLET para su inspección a la primera solicitud.

### 13. Ley aplicable/tribunal competente

13.1 La ley holandesa se aplica a todos los acuerdos.

13.2 Los litigios que surjan de un acuerdo entre HIDROFUGO-OUTLET y el comprador, que no puedan resolverse de mutuo acuerdo, serán tratados por el tribunal competente del distrito de Brabante Oriental, a menos que HIDROFUGO-OUTLET prefiera pagar la diferencia al tribunal competente. tribunal del lugar de residencia del comprador, y con excepción de aquellas disputas que sean competencia del juez del tribunal subdistrito.

14. Esta impresión es una traducción del holandés. En todos los casos en los que esto pueda dar lugar a ambigüedad o confusión, la versión en holandés es decisiva.

Versión válida desde el 01-09-2014